

## **Annuleringsreglement DilemmaAssessments**

De annuleringsregeling van DilemmaAssessments wordt van kracht op het moment dat de opdracht van opdrachtgever aan DilemmaAssessments is verleend, bijvoorbeeld door middel van het tekenen en retourneren van de overeenkomst en de planning van de uitbestede activiteit is overeengekomen.

Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en/of opschorten van activiteiten op de daarvoor eerder met de opdrachtgever overeengekomen data.

### **Assessments**

Assessments kunnen kosteloos geannuleerd worden tot een werkweek voor de overeengekomen onderzoekdatum. Vanaf een werkweek voorafgaande aan de overeengekomen datum geldt de volgende regeling:

25 % van het geannuleerde: 4-5 werkdagen voor aanvang van onderzoek  
50 % van het geannuleerde: 1-3 werkdagen voor aanvang van onderzoek  
100 % van het geannuleerde: 0 werkdagen voor aanvang van onderzoek

Bij tussentijdse beëindiging van een project of van deelname aan een assessment zal DilemmaAssessments contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen, rekening houdend met de door DilemmaAssessments gemaakte kosten.

Bij annulering van het intakegesprek (voorafgaand aan het assessment) wordt, uitgaande van het annuleringsreglement, ten hoogste € 200,00 exclusief BTW in rekening gebracht.

### **Coaching**

Coachingsgesprekken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot een werkweek voor de overeengekomen gespreksdatum. Vanaf een werkweek voorafgaande aan de overeengekomen datum geldt de volgende regeling:

25 % van het geannuleerde: 4-5 werkdagen voor aanvang van een gesprek  
50 % van het geannuleerde: 1-3 werkdagen voor aanvang van een gesprek  
100 % van het geannuleerde: 0 werkdagen voor aanvang van een gesprek

Bij tussentijdse beëindiging van een gesprek zal DilemmaAssessments contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen, rekening houdend met de door DilemmaAssessments gemaakte kosten.

### **Trainingen**

Trainingen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 4 werkweken voor aanvang van de overeengekomen data. Vanaf 4 werkweken voor aanvang van de overeengekomen data geldt de volgende regeling:

25 % van het geannuleerde: 3-4 werkweken voor aanvang betreffende training  
50 % van het geannuleerde: 1-2 werkweken voor aanvang betreffende training  
100 % van het geannuleerde: binnen 1 werkweek voor aanvang betreffende training

Bij tussentijdse beëindiging van een cursus of van een training zal DilemmaAssessments contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen, rekening houdend met de door DilemmaAssessments gemaakte kosten.